

A Bruno Dias Joias oferece aos seus clientes produtos de alto padrão de qualidade. Nossa meta é a satisfação total de nossos clientes, assim, aceitamos troca ou devolução de produtos sem uso em até 7 dias corridos, após o recebimento da compra, sem qualquer custo adicional.

### **I. Pedido de troca ou devolução**

Para pedir a troca ou devolução basta preencher o formulário na página de suporte em nosso site.

### **II. Prazo para solicitação de Troca ou Devolução por motivo:**

#### **a) Arrependimento da compra**

Os clientes do site possuem até 7 dias corridos, após o recebimento do produto, para pedir a troca ou devolução nos casos de não uso.

O custo de frete do envio será por conta do cliente (PAC com Seguro)

#### **b) Divergências na entrega, vícios do produto ou embalagem violado**

Se receber seu produto com vícios, por exemplo, embalagem danificada, extravio de acessórios ou produto não solicitado, recuse receber dos Correios e nos avise via Central imediatamente.

#### **c) Produtos sem uso com defeito**

Se receber um pedido com defeito informe-nos quão breve possível. Você tem 30 dias corridos após a entrega para o ajuste.

#### **d) Produto usados com defeito**

Nossos produtos possuem:

Jóias e alianças: Eterna garantia do teor do ouro 18k e das especificações da gema, não sendo inclusas acidentes ou mau uso.

Caso após o uso, verificar um defeito ou irregularidade, você poderá contatar a nossa Central de Atendimento.

### **III. Opções de troca**

Como fazemos o produto sob medida e com gravações, em caso de troca por um outro modelo será cobrado:

- Taxa de Mão de Obra e Diferença de materiais (ouro e diamantes).

### **IV. Opções de devolução**

- Devolução do valor pago, conforme forma de pagamento.

### **V. Estado do produto para troca ou devolução**

O produto não poderá apresentar sinal de uso, assim como deverá ser devolvida a embalagem original, acompanhada dos manuais e nota fiscal. Todos os pedidos devolvidos são analisados pelo nosso setor de qualidade no momento que chegam na central, a qual poderá levar até 10 dias corridos para analisar. A solicitação só será liberada após aprovação do setor qualidade. Se identificada violação ou divergência do produto, não será aceita a solicitação e será devolvida ao remetente sem comunicação anterior.

### **VI. Tipos de devolução**

A devolução para a setor de qualidade se dá por postagem via Correios (custos por conta do cliente desta vez).

## **VII. Período de Restituição**

Os períodos são de 5 dias após a confirmação do setor de qualidade, sendo creditados na conta do PagSeguro do comprador (compras via site) ou no banco (compras via depósito bancário).

**Obrigado e qualquer dúvida não hesite em nos procurar**